

## Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:
  - a. Podotherapie Hermanns: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid H&H Podotherapie B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56685912.
  - b. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Podotherapie Hermanns een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
  - c. Diensten: alle activiteiten die Podotherapie Hermanns uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het verrichten van podotherapeutische diensten.
  - d. Hulpmiddelen: alle door Podotherapie Hermanns geleverde podotherapeutische goederen.
- 1.2 Indien Podotherapie Hermanns deze voorwaarden soepel toepast ten opzichte van de Klant, kunnen daar door de Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, opdrachtbevestigingen, orders, facturen en (behandel)overeenkomsten met betrekking tot het leveren van Diensten en/of Hulpmiddelen door Podotherapie Hermanns, alsmede op iedere overeenkomst of andere rechtsverhouding die hiermee verband houdt of daaruit voortvloeit.

## Artikel 3 - Aanbiedingen & tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1 De tarieven voor de door Podotherapie Hermanns te verlenen Diensten worden tijdig kenbaar gemaakt aan de Klant. Tarieven in folders en dergelijke zijn indicatief en kunnen afwijken van de prijzen die in de overeenkomst tussen de Klant en Podotherapie Hermanns worden vastgesteld.
- 3.2 Na aanmelding kan een Klant op afspraak gebruik maken van de door Podotherapie Hermanns te leveren Diensten.
- 3.3 Een overeenkomst tussen Podotherapie Hermanns en de Klant komt tot stand door ondertekening door Podotherapie Hermanns en de Klant.
- 3.4 Podotherapie Hermanns heeft het recht zonder opgaaf van redenen een Klant de dienstverlening te weigeren.
- 3.5 Indien een Klant minderjarig is wordt de (behandel)overeenkomst (tevens) ondertekend door een wettelijk vertegenwoordiger van de Klant.

## Artikel 4 - Annulering & verplichtingen Klant

- 4.1 In overleg met Podotherapie Hermanns wordt een datum en locatie overeengekomen waarop de Klant de door Podotherapie Hermanns aangeboden Diensten zal afnemen.
- 4.2 Indien de Klant verhinderd is, dient de Klant de afspraak uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang van de behandeling af te zeggen. Indien de Klant een afspraak minder dan vierentwintig (24) uur voor aanvang van de behandeling afzegt, is Podotherapie Hermanns gerechtigd het volledige bedrag van de afgesproken Diensten in rekening brengen.
- 4.3 De Klant dient zich te gedragen conform de door vertegenwoordigers van Podotherapie Hermanns gegeven aanwijzingen en conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt is Podotherapie Hermanns gerechtigd de Diensten op te schorten of te beëindigen.
- 4.4 Eventuele wijzigingen in (adres)gegevens van de Klant, dient de Klant zo spoedig mogelijk te melden aan Podotherapie Hermanns.

## Artikel 5 - Hulpmiddelen

- 5.1 Op verzoek en na schriftelijke bevestiging van de Klant zal Podotherapie Hermanns zorg dragen voor de vervaardiging van Hulpmiddelen.
- 5.2 Podotherapie Hermanns kan geen garantie geven over de resultaten die met behulp van een Hulpmiddel worden bewerkstelligd. Onvoldoende of beperkte resultaten geven op zichzelf nooit recht op restitutie of vrijstelling van eventuele betalingen.
- 5.3 Nadat de Klant aan Podotherapie Hermanns opdracht heeft gegeven voor het vervaardigen van Hulpmiddelen kan deze opdracht niet geannuleerd worden. Mocht de Klant desondanks toch annuleren, dan is Podotherapie Hermanns gerechtigd het volledige bedrag voor het vervaardigen van de Hulpmiddelen in rekening te brengen bij de Klant.
- 5.4 Indien de Klant van mening is dat een door Podotherapie Hermanns geleverd Hulpmiddel gebrekkig is, dan dient de Klant Podotherapie Hermanns hier door middel van een klacht duidelijk en gedetailleerd over in te lichten en het bewuste Hulpmiddel ter reparatie aan te bieden aan Podotherapie Hermanns.
- 5.5 Indien een klacht over het door Podotherapie Hermanns geleverde Hulpmiddel door Podotherapie Hermanns gegrond wordt verklaard, wordt de Klant reparatie, een vervangend Hulpmiddel of restitutie van de factuurwaarde van het Hulpmiddel aangeboden. Het staat Podotherapie Hermanns hierbij vrij te bepalen op welke van de voornoemde wijzen de klacht zal worden behandeld.

## Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Na het verrichten van de Diensten zal Podotherapie Hermanns een factuur sturen aan de Klant.
- 6.2 Indien een Klant minderjarig is, dan zal Podotherapie Hermanns een factuur sturen aan de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de Klant.
- 6.3 Op- en/of aanmerkingen met betrekking tot een factuur dienen binnen zeven (7) dagen na de dagtekening van de factuur door de Klant schriftelijk aan Podotherapie Hermanns te worden gemeld. Indien Podotherapie Hermanns niet binnen zeven (7) dagen een op- en/of aanmerking heeft ontvangen op een factuur, dan geldt de factuur als aanvaard door de Klant. Het melden van een op- en/of aanmerking geeft de Klant niet het recht op opschorting of verrekening.
- 6.4 De Klant draagt zorg voor betaling binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, op een door Podotherapie Hermanns te bepalen wijze. Indien de factuur niet binnen (14) dagen na dagtekening van de factuur is betaald, zal Podotherapie Hermanns de Klant schriftelijk aanmanen waarbij zij de Klant nogmaals veertien (14) dagen gunt om voor betaling zorg te dragen. Indien de Klant het verschuldigde bedrag op basis van een factuur niet binnen de aanmaningstermijn heeft voldaan, dan is de Klant van rechtswege in verzuim.
- 6.5 Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, is de Klant zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is, vertragsrente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente, onverminderd de overige aan Podotherapie Hermanns toekomende rechten. Tevens is de Klant schadevergoeding aan Podotherapie Hermanns verschuldigd waaronder in ieder geval vergoeding van alle redelijke kosten die Podotherapie Hermanns lijdt als gevolg van het verzuim, zoals onder meer de kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur buiten rechte.
- 6.6 Bij niet tijdige betaling heeft Podotherapie Hermanns het recht de dienstverlening jegens de Klant op te schorten tot het moment dat de Klant wel voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen.
- 6.7 De betaling van een factuur kan door de Klant niet worden opgeschort of verrekend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.8 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het declareren van facturen bij zijn/haar zorgverzekering.
- 6.9 De Klant kan geen rechten ontfemen aan door Podotherapie Hermanns verstrekte informatie wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen.

## Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Podotherapie Hermanns zal naar eer en geweten de voor de Klant bes- te behandelingsmethode selecteren en de Diensten naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren. Podotherapie Hermanns kan nimmer enige garantie geven over het effect van de Diensten of de Hulpmiddelen.
- 7.2 De Klant doet op eigen risico mee aan de door Podotherapie Hermanns geleverde Diensten. Derhalve is Podotherapie Hermanns nimmer aansprakelijk voor eventuele letselschade of overige fysieke ongemakken die de Klant mocht lijden als gevolg van de Diensten of Hulpmiddelen.
- 7.3 Podotherapie Hermanns is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die is ontstaan bij het verrichten van de Diensten en die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Podotherapie Hermanns en/of de behandelaar.
- 7.4 Mocht onverhoopt toch aansprakelijkheid aan de kant van Podotherapie Hermanns worden aangenomen, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst van Podotherapie Hermanns in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 7.5 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 7.4 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van Podotherapie Hermanns beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst.
- 7.6 Met inachtneming van artikelen 7.1 tot en met 7.5, is Podotherapie Hermanns slechts aansprakelijk voor zover toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst wordt vastgesteld en Podotherapie Hermanns voornoemde tekortkoming niet zuivert binnen de termijn waarbij zij door de Klant in gebreke is gesteld stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming.
- 7.7 Aansprakelijkheid van Podotherapie Hermanns voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 8 - Toepasselijk recht

- 8.1 Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, opdrachtbevestigingen, orders, facturen en (behandel)overeenkomsten tussen Podotherapie Hermanns en de Klant, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.2 Podotherapie Hermanns en de Klant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 8.3 Tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten, is de rechter in Roermond bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Podotherapie Hermanns en de Klant.